

Gestão e atendimento de qualidade.  
Segurança do paciente.  
Agora certificada com padrões internacionais.



EDIÇÃO 214  
10/10/2016

## Hospital Ibiapaba/CEBAMS é recomendado para a Certificação ISO 9001-2015

Durante a primeira semana do mês de outubro de 2016, o Hospital Ibiapaba/CEBAMS recebeu os auditores do MSC – Management Systems Certificações, Fábio Bianco, Cláudio Bonani e Cibelle Naves. Representantes da International Organization for Standardization – ISO, organização não-governamental, a qual determina um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade com reconhecimento nacional e internacional. A certificação, que representa um grande diferencial de mercado, assegura boas práticas de gestão, conferindo à Instituição um padrão elevado na qualidade de seus serviços.

Para a conquista do certificado, o Hospital passou por auditoria composta de entrevistas com colaboradores, observação das atividades e análise de documentação e registros de todo o sistema de Gestão da empresa. A partir das novas exigências, a ISO 9001-2015 avaliou como o hospital aborda os processos, prevê os riscos e promove a gestão das mudanças, tendo sempre a satisfação e a segurança do paciente como foco.

As políticas, diretrizes, objetivos e processos que resultaram na conquista da recomendação, só foram possíveis porque o hospital adotou um modelo de gestão baseado na Qualidade. Entre os pilares estão a valorização humana, a modernização dos espaços, materiais e equipamentos, o conhecimento organizacional e competências, a política de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores, além de todos os outros processos que

compõem a Política da Qualidade do Hospital.

As novas normas técnicas adotadas pela ISO 9001 – 2015, são muito mais rigorosas e exigentes do que a anterior ISO 9001 – 2008, também conquistada pelo Ibiapaba, segundo o auditor Cláudio Bonani, houve muitas melhorias nos processos de gestão dos setores desde a última certificação. Esta evolução tornou possível o cumprimento dessas novas regras, levando o Hospital a tão importante conquista.

A recomendação conquistada pelo Hospital Ibiapaba/CEBAMS, que é referência em cardiologia e oncologia, é o resultado de um trabalho ancorado em processos de busca de qualidade, empenho, dedicação e amor à população de Barbacena e região. Há 50 anos a instituição tem o compromisso de oferecer bons serviços de saúde, com infraestrutura para a realização de procedimentos cirúrgicos através de uma assistência segura de profissionais capacitados e sempre preocupados em garantir a satisfação, segurança e bem-estar dos seus pacientes.

